

【重要】商品回収のお知らせとお詫び

平素より当店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、下記商品の一部において商品の仕様がパッケージに記載されている表記と異なり「台金刃（だいかねば）が研磨されていない」不具合品が混入していることが判明いたしました。対象商品をご購入のお客様におかれましては、下記方法にて対象商品と引き換えにご返金対応をさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご不便おかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

■回収対象商品

2026年4月1日～6月26日の期間に販売した下記商品

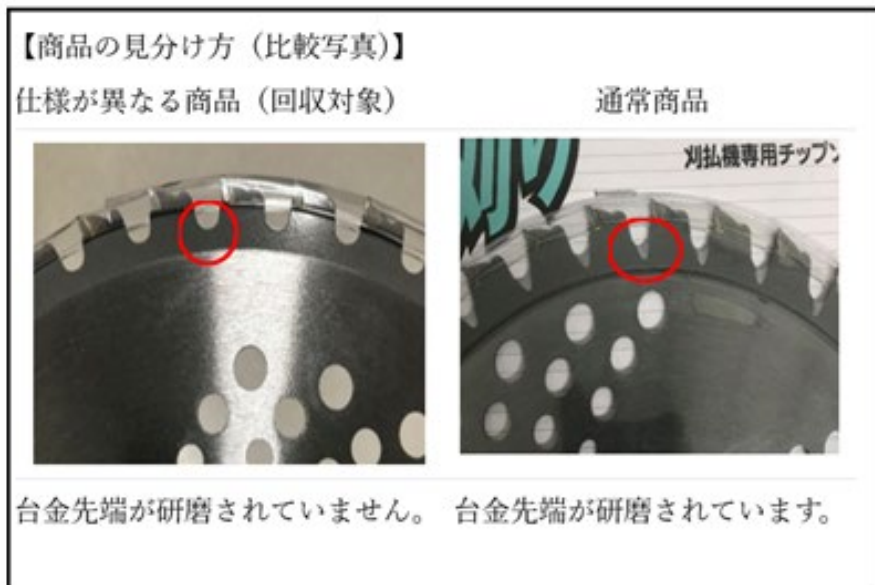
アレンザ草刈用チップソー万能刈り AYTS-230 JAN：4571551572040

アレンザ草刈用チップソー万能刈り AYTS-255 JAN：4571551572057

■不良内容

商品の仕様がパッケージに記載されている表記と異なり「台金刃（だいかねば）が研磨されていない」不具合品が混入していることが判明いたしました。

※今回の対象商品で使用上の危険、刈払機本体への過負荷等の影響はございません



■お客様へのお願い

対象商品をお持ちのお客様は未使用・使用済みにかかわらず商品代金の返金対応をさせていただきます。お買い上げ店舗までお持ちください。

■お問い合わせ先

株式会社山善 お客様相談室

TEL：0120-846-111

受付時間：9時～17時（土・日・祝日除く）

今後は品質管理の強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。